LP Online Kft.
2234 Maglód, Kossuth Lajos utca 19/A
Adószám: 32147573-2-13
Cégjegyzékszám: 13 09 224140

Jótállási jegy sorszáma: LP-8858-231-2023-05-19

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék gyártmánya, típusa, megnevezése:	1db 2.4Ghz Vezeték nélküli intelligens zajcsökkentős HD mikrofon USB C androidos okos telefonokhoz {MIC-WK9-TypeC)		
Termék gyártási száma, amennyiben van:			
Vásárlás/Szerződéskötés időpontja:	2023-05-19	Jótállás időtartama:	12 hónap
Rendelésszám:	8858		
Termék fogyasztó részére történő átadásának vagy az üzembe helyezésnek (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) időpontja:			
Termék eladási ára (bruttó):	12990,- Ft		
Gyártó neve, címe:	**SHENZHEN WEIANGLUN E-COMMERCE Co., Ltd** Kína, 314 Yiwei Kongjian, China guang dong sheng shen zhen shi bao an qu xin an jie dao 61 Liuxian 2 Road		
Forgalmazó neve, címe:	**LP Online Kft.** 2234 Maglód, Kossuth Lajos utca 19/A		

A beszerelést elvégezte:	
Termék fogyasztó részére történő, szakszerviz által végzett üzembe helyezésének időpontja:	
Az üzembe helyezést végezte:	

TÁJÉKOZTATÁS!

Jelen jótállási jegy alapján Ön jogosult a megvásárolt tartós fogyasztási cikk vonatkozásában a kötelező jótállási idő alatt a jogszabályban meghatározott jótállási jogait érvényesíteni a gyártói jótállási jegyben rögzített feltételekkel. Emellett felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szolgáltató által kibocsátott jótállási jegy semmilyen tekintetben és mértékben sem írja felül és nem korlátozza azon gyártói lehetőséget (gyakorlatot), hogy egyes fogyasztási cikkek esetében a gyártó közvetlenül a fogyasztók irányába, önkéntes vállalás alapján a törvényi jótállási időn felül, annál hosszabb úgynevezett kiterjesztett jótállást is vállaljon, illetve semmilyen módon nem érinti az Ön jogszabályból eredő jogait.. A hosszabb, azaz a kiterjesztett jótállás lehetőségét a gyártó többletfeltételekhez (pl. online regisztráció, stb.) is kötheti. Ezért kérjük, hogy a gyártói többletvállalások és többletfeltételek megismerése érdekében a gyártóval szemben támasztott jótállási igények érvényesítését megelőzően legyen szíves a fogyasztási cikk csomagolásán vagy csomagolásában elhelyezett gyártói tájékoztatót/termékismertetőt/jótállási jegyet, stb. minden esetben alaposan végigolvasni és megőrizni.
A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama:
a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár kivéve a fogyasztási cikk kijavítása esetén, amikor a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, - elemi kár, természeti csapás- okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó
- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.
Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén,fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:

Gyártási szám:

Eladás kelte:

Eladó szerv:

Igény bejelentés időpontja: .....
Javításra átvétel időpontja: .....
Hiba oka: .....
Eladó szerv: Javítás módja: .....
Visszaadás időpontja: .....
A jótállás új határideje: .....
Szerviz neve: .....
Munkalapszám: .....
Dátum: .....
Aláírás: .....

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:

Gyártási szám:

Eladás kelte:

Eladó szerv:

Igény bejelentés időpontja: .....
Javításra átvétel időpontja: .....
Hiba oka: .....
Eladó szerv: Javítás módja: .....
Visszaadás időpontja: .....
A jótállás új határideje: .....
Szerviz neve: .....
Munkalapszám: .....
Dátum: .....
Aláírás: .....